

LAPORAN

PELAKSANAAN PPEPP
(PENETAPAN, PELAKSANAAN, EVALUASI, PENGENDALIAN,
DAN PENINGKATAN)
PRODI MAGISTER MANAGEMEN



GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMEN
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
2024

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : Laporan Pelaksanaan PPEPP SPMI GMP Tahun 2024
2. **Pelaksana** : SPMF/D, GMP, dan Auditor Internal
3. **Tempat Kegiatan** : Program Studi MM/ Fakultas Ekonomi
4. **Waktu Kegiatan** : Tahun 2024

Yogyakarta, 11 Oktober 2024

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM

GMP Prodi MM



Dr. Ambar Lukitaningsih, MM
NIDN. 0517056501

Dr. Muinah Fadhilah, SE., M.Si
NIDN. 0626096702

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, laporan pelaksanaan **Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP)** pada Program Studi Magister Manajemen, Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (MM UST) Yogyakarta dapat disusun dengan baik. Melalui laporan ini, sebagai GMP MM UST, berupaya untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang kegiatan PPEPP dan yang telah Prodi MM lakukan tahun akademik 2023/2024. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu dan kualitas penyelenggaraan pendidikan di Program Studi MM UST.

Pelaksanaan kegiatan ini merupakan bagian penting dalam rangka menjamin kesesuaian dan keberlanjutan standar akademik yang telah ditetapkan. Melalui proses penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan, diharapkan Program Studi MM UST dapat terus berkembang, memberikan layanan pendidikan yang unggul, serta mampu menghasilkan lulusan yang kompeten dan berdaya saing.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat sebagai bahan evaluasi dan refleksi dalam meningkatkan kualitas program studi. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan berkontribusi dalam proses pelaporan PPEPP tahun 2024 ini. Semangat kerja sama dan dedikasi semua pihak telah menjadi pilar utama dalam kesuksesan pelaporan PPEPP ini.

Akhir kata, kami selaku GMP Prodi MM berharap laporan ini dapat memberikan wawasan yang berharga dan menjadi landasan bagi langkah-langkah selanjutnya dalam upaya untuk terus meningkatkan kinerja dan dampak positif bagi Prodi MM pada khususnya dan UST pada umumnya serta para pemangku kepentingan yang terlibat.

Hormat kami,

GMP Prodi MM



Dr. Muinah Fadhilah, SE.,M.Si

NIDN. 0626096702

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI	4
BAB I.....	5
PENDAHULUAN.....	5
A. Rasionalitas	5
B. Tujuan.....	6
C. Ruang Lingkup.....	6
Bab II.....	7
PELAKSANAAN PPEPP	7
A. Penetapan (P) Standar.....	7
B. Pelaksanaan (P) Standar	7
C. Evaluasi (E) Standar	8
D. Pengendalian (P).....	9
E. Peningkatan (P) Standar	14
BAB III.....	19
PENUTUP.....	19

BAB I

PENDAHULUAN

A. Rasionalitas

Untuk menjaga kualitas mutu Program Studi Maagister Manajemen (Prodi MM), maka prodi MM melaksanakan penjaminan mutu. Penjaminan mutu prodi dengan melakukan monitoring dan evaluasi (monev) dari kegiatan yang sedang dan sudah dilaksanakan. Selain itu prodi MM juga melaksanakan mekanisme Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan (PPEPP). Kualitas mutu prodi MM berdasarkan 8 kreteria/standar dari LAMEMBA. Untuk itu prodi MM dalam melaksanakan PPEPP mengikuti apa yang tertera dalam LAMEMBA.

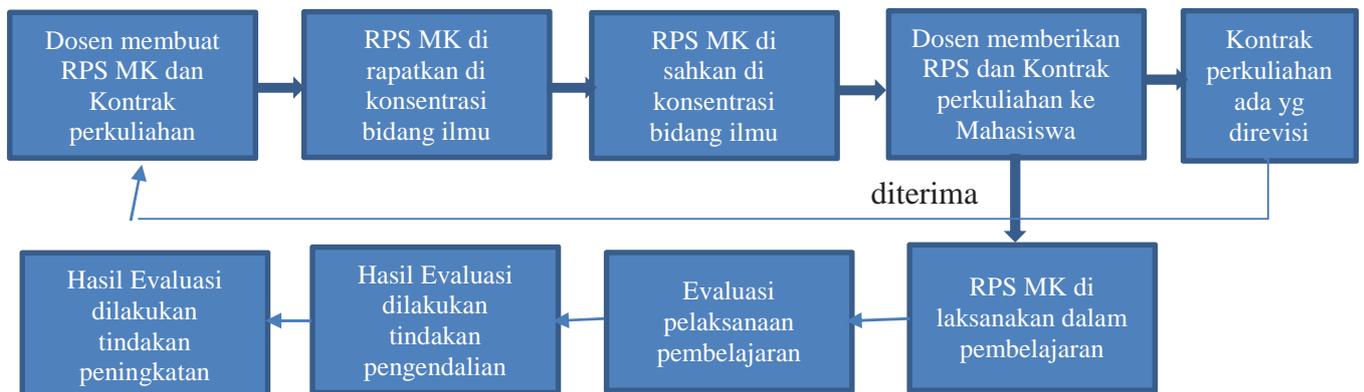
Gambar 1. Mekanisme proses PPEPP



Mekanisme PPEPP pada proses pembelajaran, penelitian dan pengabdian terbagi menjadi 2 yaitu:

a. Mekanisme Proses Pembelajaran

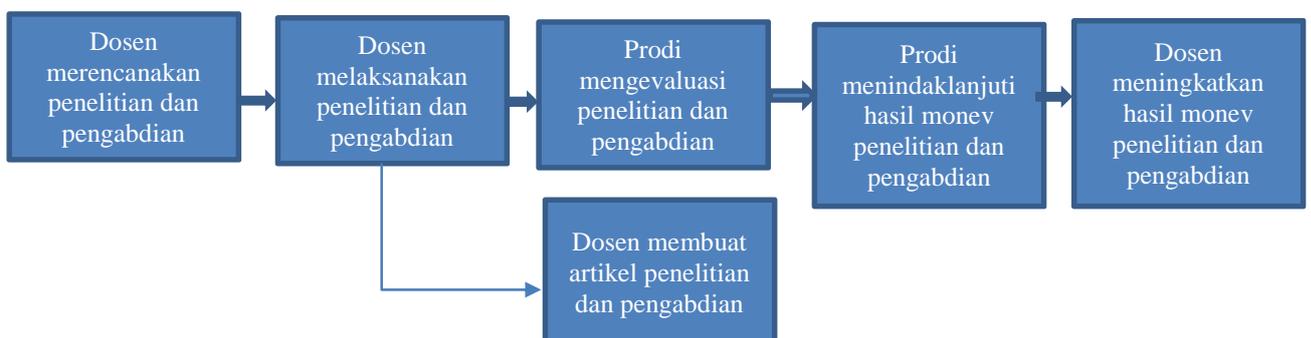
Gambar 2. Mekanisme proses Pembelajaran



Sebelum dilakukan perkuliahan prodi MM UST melakukan rapat pembagian mata kuliah untuk setiap dosen yang mengampu mata kuliah, kemudian dosen diminta membuat RPS dan kontrak perkuliahan, RPS kemudian di rapatkan di level konsentrasi bidang ilmu, kemudian RPS di rapatkan bila sudah sesuai maka RPS di sahkan oleh GMP dan kaprodi. Setelah jadwal perkuliahan jadi dan perkuliahan dimulai, RPS dan kontrak perkuliahan diberikan kepada mahasiswa.

b. Mekanisme Proses Penelitian dan pengabdian

Gambar 3. Mekanisme Proses Penelitian dan pengabdian



B. Tujuan

Tujuan dari penyusunan laporan Pelaksanaan PPEPP adalah untuk :

1. **Mendokumentasikan secara sistematis proses Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan** pada seluruh aspek penyelenggaraan pendidikan di Program Studi Magister Manajemen UST, sesuai dengan prinsip akuntabilitas dan transparansi akademik.
2. **Menjadi alat kendali mutu internal yang berbasis bukti (evidence-based management)** dalam menilai kinerja program studi terhadap standar yang telah ditetapkan, baik secara internal maupun nasional (SN-Dikti).
3. **Mengidentifikasi area kekuatan dan perbaikan secara komprehensif**, berdasarkan hasil evaluasi terhadap kurikulum, pembelajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, sumber daya manusia, serta tata kelola akademik.
4. **Mendorong budaya mutu berkelanjutan (*quality culture*)** melalui refleksi kritis terhadap capaian dan hambatan yang dihadapi selama siklus PPEPP, sehingga setiap langkah peningkatan dapat dirancang dengan pendekatan yang tepat dan berbasis data.
5. **Menyediakan dasar ilmiah dan strategis** dalam pengambilan keputusan manajerial program studi, baik untuk perencanaan jangka pendek maupun pengembangan program jangka panjang.
6. **Memenuhi tuntutan akreditasi LAMEMBA dan evaluasi eksternal**, dengan menyajikan bukti konkrit mengenai konsistensi program studi dalam menjalankan siklus penjaminan mutu pendidikan tinggi yang adaptif dan berstandar nasional.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan penjaminan mutu ada 8 standar yang ada di LAMEMBA yang meliputi standar Visi Misi Tujuan Strategi, Manajemen: Tata Kelola, Tata Pamong dan kerjasama, Kemahasiswaan, Sumber Daya Manusia, Keuangan, Sarana dan Prasarana, Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian.

Laporan PPEPP ini didasarkan hasil kegiatan monitoring dan evaluasi (monev 8 standar), hasil Audit Mutu Internal (AMI), Evaluasi oleh GMP dilaksanakan dalam bentuk monev dan evaluasi yang dilakukan oleh Audit Mutu Internal (AMI). AMI dilaksanakan minimal sekali dalam satu tahun akademik. Monev dan AMI dilaksanakan tersistem yang semuanya dilaporkan ke lembaga Penjaminan Mutu Universitas.

BAB II

PELAKSANAAN PPEPP

A. PENETAPAN (P) STANDAR

Standar atau kebijakan dalam penjaminan mutu prodi disesuaikan dengan 8 standar yang ada dalam LAMEMBA dan yang ada disatuan penjaminan mutu internal UST yang sudah terpusat. Dikatakan sesuai standar bila sudah memenuhi standar di LAMEMBA.

B. PELAKSANAAN (P) STANDAR

Pelaksanaan isi standar sudah dijalankan semua walaupun ada yang masih kurang maksimal. Pihak yang melaksanakan standar, wujud, tugas GMP sbb:

Tabel 1. Pelaksanaan Standar

No	Standar	Pelaksana	wujud	Tugas dan posisi GMP
1	Visi, Misi, Tujuan dan Strategi	Kaprodi, dosen, tendik dan mahasiswa	Kegiatan mewujudkan VMTS	Melakukan Monev, melaporkan dan mengingatkan ke kaprodi
2	Tata Pamong, Tata Kelola, Tata Dan Kerjasama	Kaprodi	Pelaksanaan tata kelola	Melakukan Monev, melaporkan dan mengingatkan ke kaprodi
3	A. Penerimaan Mahasiswa Baru B. Layanan Akademik Mahasiswa C. Kinerja Akademik Mahasiswa D. Kesejahteraan Mahasiswa E. Pengembangan Karier Mahasiswa	A. Panitia mahasiswa Baru terpusat di Universitas B. Tendik, dosen, kaprodi C. Kaprodi, tendik, dosen dan mahasiswa D. Kaprodi, mahasiswa dan tendik	A. Kegiatan penerimaan mahasiswa baru B. Layanan akademik mahasiswa C. Pengembangan diri mahasiswa	Monev, melaporkan dan mengingatkan ke kaprodi
4	Sumber Daya Manusia	Kaprodi, Dosen, tendik	pengembangan diri dosen	Monev, melaporkan dan mengingatkan ke kaprodi
5	A. Keuangan dan Sarana Prasarana	Kaprodi, Dosen, tendik dan mahasiswa	Penggunaan dan pemeliharaan sarpras	Monev, melaporkan dan mengingatkan ke kaprodi

6	Kurikulum dan Jaminan Pembelajaran	Kaprodi, dosen, mahasiswa	Pelaksanaan kurikulum dan jaminan pembelajaran	Monev, mengesahkan RPS, LKPP, melaporkan dan mengingatkan ke kaprodi
7	Penelitian	Kaprodi, dosen dan mahasiswa	Pelaksanaan penelitian dan mempublikasikan hasil penelitian	Monev, melaporkan dan mengingatkan ke kaprodi
8	Pengabdian	Kaprodi, dosen dan mahasiswa	Pelaksanaan penelitian dan mempublikasikan hasil penelitian	Monev, melaporkan dan mengingatkan ke kaprodi

C. EVALUASI (E) STANDAR

Evaluasi Standar GMP melakukan kegiatan untuk mengevaluasi terhadap proses, luaran dan hasil dari pelaksanaan Standar SPMI. Evaluasi atas pelaksanaan Standar SPMI berbentuk Monev (pengukuran tingkat pemahaman/kepuasan), Audit Mutu Internal (AMI) dan bentuk lainnya. Monev dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kepuasan dan/atau tingkat pemahaman. Sedangkan AMI dimaksudkan untuk mengetahui kesesuaian isi standar dengan pelaksanaannya. Menjelaskan langkah Monev dan langkah-langkah Audit. Menyertakan laporan-laporan hasil monev, AMI dan evaluasi bentuk lainnya.

Untuk menilai pelaksanaan sudah sesuai dengan standar salah satunya dengan melakukan survey kepada mahasiswa, dosen, tendik dan stakeholder yang ada. Untuk mengetahui tingkat kepuasan tersebut maka dibuat dan diberikanlah kuesioner ke pada mahasiswa, dosen, tendik dan stakeholder. Model kuesioner tertutup dan terbuka. Jawaban kuesioner yang tertutup dengan skala 1-4 (1= tidak puas, 2 = kurang puas, 3= puas, 4=sangat memuaskan). Gugus Mutu Prodi (GMP) prodi membuat laporan Evaluasi per kreteria sesuai dengan kreteria LAMEMBA. Evaluasi juga dilakukan oleh Tim Audit Internal. Untuk evaluasi dari AMI dibagi menjadi 4 bagian, yaitu:

1. Kegiatan akademik di luar kuliah, ada 3 temuan yaitu: pertama, kegiatan akademik di luar kuliah belum terjadwal dan belum dilakukan secara berkala 4kali dalam satu semester. Ke dua dosen ada kegiatan diluar kuliah namun belum terisikan di sikuk, ke tiga bedah buku dan seminar di tahun 2023 dapat direvisi.
2. Kegiatan pelestarian dan pengembangan kebudayaan, ada dua temuan yaitu kegiatannya belum menunjukkan internalisasi, perlu adanya data bukti pendukung internalisasi ajaran tamansiswa dan baru 70% internalisasi ajaran tamansiswa dalam RPS yg seharusnya 90% .
3. Keterlibatan Alumni, tidak ada yg dicantumkan dalam sikuk
4. Dosen tamu dan/tenaga ahli sudah memenuhi tidak ada temuan

D. PENGENDALIAN (P)

Sebagai tindak lanjut dari monev maka prodi MM melaksanakan pengendalian berupa Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) pada tanggal 6 dan 10 Oktober 2023 yang di pimpin oleh Kaprodi dengan peserta sekprodi, dosen dan tendik. Hasil RTM tertera pada tabel 2.

Tabel 2. Hasil Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

No	Aspek yang dievaluasi	Tanggal Evaluasi	Hasil Evaluasi	Rekomendasi
1	VMTS			
	C1.2 Tingkat Pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta dari Tendik.		Dari 10 instrumen tertutup diperoleh dari: 1. Tendik, ada 31% puas dan 69% sangat puas, yang berarti semua tendik sudah memahami VMTS Fakultas. 2. dari Mahasiswa bahwa jawaban tidak puas 0%, kurang puas ada 7,8%, puas 61,71% dan sangat puas 30,49%. berarti semua sebagian besar mahasiswa sudah memahami VMTS Fakultas.	Mempertahankan dan /meningkatkan tingkat pemahaman VMTS Fakultas.
2	C1.3 Tingkat Pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST dari Dosen dan Mahasiswa.		Ada 15 indikator untuk mengevaluasi tingkat pemahaman VMTS prodi MM UST diperoleh hasil evaluasi kurang puas sebanyak 5% , puas sebanyak 63,33% dan sangat puas sebanyak 31,67%	Meningkatkan Kegiatan sosialisasi VMTS ke mahasiswa, terutama mahasiswa baru dan dosen baru
3	C2.1 Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	29 Januari 2024	Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata kelola dan Tata Pamong di Prodi MM, yang dievaluasi dalam 11 indikator atau 40 instrumen sudah memuaskan . Hal ini dibuktikan bahwa ada 90,50% jawaban dosen puas,	Perlu adanya peningkatan khususnya dalam butir/instrumen: 1. Akuntabilitas pimpinan dalam laporan tahunan akademik dan keuangan yang diaudit

			7% dosen sangat puas dan 2,50% kurang puas	oleh akuntan publik dan dipublikasikan 2. Kemampuan pimpinan dalam mengkoordinasi fasilitas infrastruktur untuk proses pembelajaran 3. Kemampuan pimpinan dalam pengelolaan dan perencanaan keuangan
4	C2.2 Tingkat Kepuasan Tendik terhadap Layanan Manajemen	29 Januari 2024	Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen: Tata kelola dan Tata Pamong di Prodi MM, yang dievaluasi dalam 11 indikator atau 41 instrumen sudah memuaskan. Hal ini dibuktikan bahwa ada jawaban tidak puas sebesar 1%, nilai kurang puas sebesar 6%, puas ada sebanyak 56% dan sangat puas sebanyak 37%	Untuk aspek Adil terutama pada tugas pokok dan fungsi dengan hak normatif/kesejahteraan masih perlu ditingkatkan
5	C2.3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	29 Januari 2024	Ada 36 instrumen yg dievaluasi. Dari hasil evaluasi mahasiswa diperoleh Jumlah jawaban tidak puas sebesar 0,7%, kurang puas sebesar 3,9 %, puas ada sebanyak 55,40% dan sangat puas sebanyak 40%. Hasilnya secara keseluruhan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong sudah memuaskan.	Perlu di pertahan dan atau ditingkatkan
6	C3 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program MM	22 Mei 2024	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Evaluasi menggunakan 27 instrumen. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi MM di Lingkungan	Pada dimensi Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan) khususnya instrumen ketersediaan fasilitas

			<p>Prodi MM UST sudah memuaskan. Hasil evaluasi menunjukkan jawaban dengan tidak puas sebesar 0,84%, kurang puas sebesar 5,24 %, puas ada sebanyak 66,18% dan sangat puas sebanyak 27,74%.</p> <p>Nilai terendah pada dimensi Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan), khususnya di instrumen: Tersedianya fasilitas olahraga yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa</p>	olahraga perlu ditingkatkan
7	C4.1 Laporan Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Prodi Magister Managemen		<p>Berdasarkan hasil analisis bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di Prodi MM, sudah puas, Hal ini dibuktikan dari hasil evaluasi dengan nilai puas sebanyak 74,07% dan sangat memuaskan sebanyak 25,93%.</p>	dipertahankan
8	C4.2 Laporan Evaluasi Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Prodi Magister Managemen		<p>Berdasarkan hasil evaluasi, Tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia belum puas. Masih ada yang menjawab tidak puas 30,77%, kurang puas 34,62%, dan puas hanya 34,61%.</p>	pengelolaan sumber daya manusia perlu ditingkatkan supaya menjadi memuaskan, Perlu dievaluasi dan peningkatan untuk menunjang pengembangan tendik.
9	C5.1 Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Aksebilitas Sistem		<p>Hasil evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kecukupan Dan Aksebilitas Sistem TIK sudah memuaskan, hal ini dibuktikan dengan melihat jawaban tidak puas 0%, kurang puas ada 6,25%, puas ada 75% dan sangat puas ada</p>	Kekurangan yang ada pada tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas sistem TIK perlu ditingkatkan terutama perlu ada

	Tik Prodi Magister Managemen		18,75%.	integrasi sistem informasi yang ada dan juga perlu peningkatan penggunaan sistem informasi yang ada.
10	C5.2 Kepuasan Tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Akseibilitas Sistem Tik Prodi Magister Managemen		Hasil evaluasi Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK nilai terendah dengan nilai mean sebesar 2,33 dan tertinggi sebesar 3,33. Bila dilihat dari prosentase jawaban tidak puas, kurang puas, puas dan sangat puas, diperoleh kurang puas sebanyak 26,98%, puas sebanyak 65,07% dan sangat puas sebanyak 7,93%. Hal ini berarti bahwa tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK masih ada yang merasa belum memuaskan .	Kekurangan yang ada pada tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistem TIK perlu ditingkatkan karena sebagian besar indikator belum bisa memberikan kepuasan. Dari 21 indikator ada 12 indikator (57,14%) yang belum bisa memberikan kepuasan.
11	C6 kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses pendidikan	29 Mei 2024	Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM, sudah puas (Baik) . Hal ini bisa dilihat dari evaluasi Sangat puas sebanyak 36%, puas sebanyak 60% dan kurang puas sebanyak 4%.	
12	C7. Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun	25 Agustus 2024	Evaluasi kepuasan peneliti dibagi menjadi tiga bidang yaitu perencanaan penelitian, pelaksanaan penelitian dan hasil penelitian. semua pernyataan sudah menunjukkan kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian sudah	Perlu dipertahankan dan ditingkatkan

			memuaskan. Hal ini bisa dilihat besarnya prosentase jawaban tidak puas 0%, kurang puas 16,9%, puas 80,28% dan sangat puas 2,82%.	
13	C8. Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat	24 Agustus 2024	Dari 12 indikator ada jawaban kurang puas sebanyak 16,67% puas sebanyak 80,55% dan sangat puas ada 2,78%. Berdasarkan hasil evaluasi bahwa tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Prodi MM, sudah memuaskan	Perlu dipertahankan dan ditingkatkan
14	mahasiswa		Sistem siperdar, awal perkuliahan (sampai pertemuan 3) mahasiswa belum bisa presensi	Menghimbau mahasiswa untuk tertib administrasi
15	RPS		Rencana mau mereview RPS belum terlaksana	Segera menjadwalkan review RPS
16	Soal ujian		Belum melaksanakan review soal UTS dan UAS pada tingkatan koordinator Rumpun bidang ilmu	Segera menjadwalkan review soal UTS dan UAS
17	Kepuasan bimbingan Thesis		Belum ada kuesioner kepuasan bimbingan thesis	Perlu membuat kuesioner kepuasan bimbingan thesis
18	Scopus/WOS dosen dan mahasiswa		Masih rendahnya artikel di scopus/WOS dari dosen dan mahasiswa	Memfasilitasi dosen dan mahasiswa untuk scopus/WOS Mahasiswa diberikan pendampingan untuk masuk ke orchid dan publon
19	Tulisan dosen dan mahasiswa di media massa		Masih rendahnya tulisan dosen dan mahasiswa di media massa	Menugaskan mahasiswa menulis di media massa
20	Sertifikasi kompetensi		Sudah mulai ada 30% dosen yang mempunyai	Menugaskan dan memfasilitasi

	internasional dosen		Sertifikasi kompetensi internasional	dosen untuk mengikuti sertifikasi kompetensi internasional
21	Alumni Mahasiswa bekerja di multinasional		Masih rendahnya alumni yang bekerja di multinasional	Perlu adanya MoA dengan perusahaan Multinasional Perlu pendampingan ke mahasiswa
22	Jurnal pengabdian internasional		Masih rendahnya dosen menulis artikel pada jurnal pengabdian masyarakat internasional	Membuat dan mencari jurnal pengabdian internasional

Ket:

1. Aspek yang dinilai disesuaikan dengan kegiatan evaluasi yang telah dilaksanakan.
2. Hasil evaluasi merupakan rangkuman dari hasil dari setiap kegiatan evaluasi
3. Rekomendasi merupakan hasil dari kegiatan RTM

E. PENINGKATAN (P) STANDAR

Sebagai tindak lanjut dari pengendalian maka dilakukan peningkatan. Prodi MM melalui kaprodi, dosen, tendik dan mahasiswa akan melaksanakan menindaklanjuti hasil temuan yang ada. Adapun Rencana Tindak Lanjutnya (RTL) tertera pada tabel 3.

Tabel.3 Keterlaksanaan **Rencana Tindak Lanjut**

No	Temuan	Rekomendasi	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Hasil
1	C1.2 Masih ada 7,8% hasil evaluasi tingkat pemahanan VMTS fakultas dari mahasiswa yg kurang memahami	meningkatkan tingkat pemahaman VMTS Fakultas.	Sosialisasi VMTS fakultas dosen dan mahasiswa	Di awal semester	-
2	C1.3 Masih ada 5% hasil evaluasi tingkat pemahanan VMTS prodi	Meningkatkan Kegiatan sosialisasi VMTS Prodi	Sosialisasi VMTS prodi	Di awal semester	-
3	C2.1 masih ada 2,5% dosen merasa kurang puas terhadap layanan manajemen: tata keloladan tata	Perlu adanya peningkatan khususnya pada: 1. Akuntabilitas pimpinan dalam	sosialisai	Di awal semester	-

	pamong	<p>laporan tahunan akademik dan keuangan yg diaudit oleh akuntan publik dan dipublikasikan</p> <p>2. Kemampuan pimpinan dalam mengkoordinasi fasilitas infrastruktur untuk proses pembelajaran</p> <p>3. Kemampuan pimpinan dalam pengelolaan dan perencanaan keuangan</p>			
4	C2.2 Tingkat Kepuasan Tendik terhadap Layanan Manajemen masih ada 1% tidak puas	Untuk aspek Adil terutama pada tugas pokok dan fungsi dengan hak normatif/kesejahteraan masih perlu ditingkatkan	-	-	-
5	C2.3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong Masih ada mahasiswa merasa tidak puas sebesar 0,7%, kurang puas sebesar 3,9%,	Perlu ditingkatkan layanan manajemen ke mahasiswa	-	-	-
6	C3 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di	Perlu peningkatan terutama di fasilitas olahraga	Sosialisasi fasilitas olahraga dan	-	-

	Program MM masih ada mahasiswa yg merasa tidak puas sebesar 0,84%, kurang puas sebesar 5,24 %. Terutama pada instrumen ketersediaan fasilitas olahraga		peningkatan fasilitas olahraga		
7	C4.1 Laporan Evaluasi Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Prodi Magister Manajemen Tidak ada temuan	-		-	-
8	C4.2 Laporan Evaluasi Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Prodi Magister Manajemen masih ada tendik yang merasa tidak puas 30,77%, kurang puas 34,62%.	pengelolaan sumber daya manusia perlu ditingkatkan supaya menjadi memuaskan, Perlu dievaluasi dan peningkatan untuk menunjang pengembangan tendik	Peningkatan pengelolaan SDM terhadap tendik	-	-
9	C5.1 Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Akseibilitas Sistem Tik Prodi Magister Manajemen masih ada dosen yg merasa kurang puas ada 6,25%.	perlu ditingkatkan terutama perlu ada integrasi sistem informasi yang ada dan juga perlu peningkatan penggunaan sistem informasi yang ada.	integrasi sistem		
10	C5.2 Kepuasan Tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Akseibilitas Sistem Tik Prodi Magister	perlu ditingkatkan karena sebagian besar indikator belum bisa memberikan kepuasan. Dari 21 indikator ada 12			

	Managemen masih ada tendik merasa kurang puas sebanyak 26,98%	indikator (57,14%) yang belum bisa memberikan kepuasan.			
11	C6 kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan tidak ada temuan				
12	C7. Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian masih ada peneliti yg merasa kurang puas sebanyak 16,9%.	Perlu ada peningkatan pelayanan kegiatan penelitian			
13	C8. Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat masih ada yg kurang puas sebesar 16,67%	Perlu ada peningkatan pelayanan kegiatan pengabdian			
14	Sistem sipedar, awal perkuliahan (sampai pertemuan 3) mahasiswa belum bisa presensi	Menghimbau ke mahasiswa untuk tertib administrasi supaya bisa menggunakan sistem sipedar mulai awal perkuliahan			
15	Rencana mau mereview RPS belum terlaksana	Segera menjadwalkan review RPS	Rapat keserumpunan	-	-
16	Belum melaksanakan review soal UTS dan UAS pada tingkatan koordinator Rumpun bidang ilmu	Segera menjadwalkan review soal ujian	Rapat keserumpunan		
17	Belum ada kuesioner kepuasan bimbingan thesis	Perlu membuat kuesioner kepuasan bimbingan thesis	-	-	-
18	Masih rendahnya artikel di scopus/WOS dari dosen dan mahasiswa	Memfasilitasi dosen dan mahasiswa untuk scopus/WOS Mahasiswa diberikan	-	-	-

		pendampingan untuk masuk ke orchid dan publon			
19	Masih rendahnya tulisan dosen dan mahasiswa di media massa	Menugaskan mahasiswa menulis di media massa	-	-	-
20	Masih rendahnya dosen yang mempunyai Sertifikasi kompetensi internasional (30%)	Menugaskan dan memfasilitasi dosen untuk mengikuti sertifikasi kompetensi internasional	-	-	-
21	Masih rendahnya alumni yang bekerja di multinasional	Perlu adanya MoA dengan perusahaan Multinasional Perlu pendampingan ke mahasiswa	Membuat MoA	-	-
22	Masih rendahnya dosen menulis artikel pada jurnal pengabdian masyarakat internasional	Membuat dan mencari jurnal pengabdian internasional	Pembuatan artikel dan mempublik asikannya	-	-

Ket:

1. Temuan merupakan hasil evaluasi dari kegiatan RTM
2. Rekomendasi merupakan hasil dari kegiatan RTM
3. Nama kegiatan disesuaikan dengan hasil rekomendasi RTM
4. Waktu pelaksanaan dari kegiatan
5. Hasil merupakan bentuk luaran yang dihasilkan dari setiap kegiatan
6. Jika ada rekomendasi yang belum dilaksanakan harus tetap ditulis, kolom waktu pelaksanaan dan hasil dikosongkan

BAB III

PENUTUP

Dari hasil monev per standar/kreteria bahwa untuk standar 1, 2, 3, 4, 6, 7 dan 8 sudah sesuai dengan standar (memuaskan), walaupun masih perlu peningkatan sosialisasi VMTS ke mahasiswa, Untuk standar 5.2 masih belum tercapai (belum memuaskan), maka perlu peningkatan supaya dapat memuaskan. Untuk standar 7 dan 8 sudah memuaskan, hanya masih perlu peningkatan dalam publikasi di jurnal internasional bereputasi dan di media massa bagi dosen dan mahasiswa. Dari hasil temuan yang ada belum semua dilaksanakan untuk tindaklanjutnya, baru sampai rencana tindak lanjut. Program kegiatan yang belum dilaksanakan yaitu Sertifikat kompetensi internasional dosen, MoA dengan perusahaan Multinasional, dan keanggotaan prodi MM di Asosiasi Pengelola Magister Manajemen Indonesia (APMMI).